Regulamin Platformy SprytnyKupiec

REGULAMIN SprytnyKupiec określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z Platformy SprytnyKupiec przez Usługobiorcę i Użytkowników.

Wersja 2.3.0 | Obowiązuje od 20.10.2024

> Platforma SprytnyKupiec została utworzona przez **SprytnyKupiec.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Roczynach ul. Krótka 2a, 34-120 Roczyny, KRS 0000888869, NIP: 5512648480, adres e-mail: kontakt@sprytnykupiec.pl
>
> Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Usługobiorca i Użytkownik zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem.

I. DEFINICJE

Regulamin
niniejszym Regulamin;

Administrator lub Usługodawca
SprytnyKupiec.pl sp. z o.o. z siedzibą w Roczynach;

Usługobiorca
podmiot, będący przedsiębiorcą wykonujący we własnym imieniu pozarolniczą działalność gospodarczą, który otrzymał dostęp do Platformy;

Użytkownik
osoba korzystająca z usług dostarczanych za pośrednictwem Platformy, upoważniona do reprezentowania Usługobiorcy;

Konto
panel tworzony w ramach Platformy, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jej funkcjonalności;

Cennik

publikowany na stronie internetowej wykaz obowiązujących opłat netto za korzystanie z poszczególnych planów;

Okres testowy

okres, na który Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Platformę w celu przetestowania jej funkcjonalności bezpłatnie;

Opłata abonamentowa

opłata uiszczana przez Usługobiorcę w zamian za Usługi;

II. ZASADY DZIAŁANIA PLATFORMY I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Model świadczonej usługi przez Administratora to **SaaS** (Software as a Service). Jest to oprogramowanie wspomagające funkcjonowanie sklepów w zakresie zaopatrzenia, zarządzania, sprzedaży.

2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. W celu prawidłowego korzystania z usług niezbędne jest łącznie:

- połączenie z siecią Internet
- posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet
- korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari)
- posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej

4. W ramach Platformy zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych szkodzących systemowi.

5. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania najwyższych standardów bezpieczeństwa, korzystanie z sieci Internet może być nadal narażone na ryzyko.

III. ZAWARCIE UMOWY O KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest podać swój adres e-mail, imię, nazwisko oraz stworzyć hasło.

2. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi jest zaakceptowanie bez uwag Regulaminu.

3. Po zalogowaniu na swoje Konto, Użytkownik tworzy organizację, wypełnia dane dotyczące nazwy oraz NIP-u.

4. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawidłowych i prawdziwych danych.

5. Dla każdego utworzonego sklepu wewnątrz organizacji domyślnie przypisywany jest plan podstawowy z Cennika.

IV. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony w momencie utworzenia organizacji.

2. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie poprzez usunięcie organizacji, pod warunkiem uregulowania wszystkich zaległych faktur.

3. SprytnyKupiec może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Usługodawca świadczy Usługi z należytą starannością i odpowiedzialny jest za:

- udzielenie dostępu do funkcjonalności Platformy
- instalację poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji
- administrowanie oprogramowaniem systemowym
- zapewnianie bezpieczeństwa

2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób ciągły, poprawny i niezakłócony.

3. Planowe wyłączenia odbywają się wyłącznie w porze nocnej (22:00-7:00), o czym Użytkownik zostanie powiadomiony 24h wcześniej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Użytkownik i Usługobiorca są odpowiedzialni za szkody powstałe na skutek:

- podania danych niezgodnych z rzeczywistością
- wykorzystywania Platformy do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem
- używania Platformy w sposób zakłócający dostęp innym Użytkownikom
- używania Platformy niezgodnego z Regulaminem lub dobrymi obyczajami

VII. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Z wyjątkiem okresu próbnego, korzystanie z Platformy jest odpłatne.

2. Czas trwania bezpłatnego okresu próbnego wynosi **14 dni**.

3. Po zakończeniu okresu próbnego, opłata za korzystanie z platformy jest naliczana dziennie.

4. Opłaty są proporcjonalnie dostosowywane w przypadku zmiany planów lub liczby sklepów w trakcie miesiąca.

5. W przypadku zaległości, Usługodawca może zablokować dostęp do Usługi.

VIII. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Usługodawca oświadcza, iż przysługują mu wyłączne prawa autorskie majątkowe do Platformy, z wyłączeniem elementów stanowiących biblioteki open source.

2. Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i odpłatnej licencji na korzystanie z Platformy na czas obowiązywania Umowy.

3. Koszt licencji jest równy opłacie abonamentowej wynikającej z Cennika.

4. Jakiekolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego zezwolenia jest zabronione.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. W przypadku awarii lub błędów Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji na adres kontakt@sprytnykupiec.pl

2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

X. DANE OSOBOWE

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Pytania dotyczące Regulaminu?

W przypadku pytań dotyczących Regulaminu, prosimy o kontakt:

kontakt@sprytnykupiec.pl